

## 放課後等デイサービス評価アンケートの結果と弊事業所の取り組みについて

令和2年10月中旬から10月末日にかけて、ぱんでいの放課後等デイサービス評価アンケートを実施いたしましたところ、13人中9人の保護者様よりご回答をいただきました。お忙しい中、大変ありがとうございました。心よりお礼申し上げます。

さて、アンケートの集計並びに弊事業所が取り組む課題についての整理ができましたので、ご報告申し上げます。今回は、評価項目の③やや不十分、④不十分、⑤わからないの回答を中心に、ご説明と改善策を明記させていただきます。わからないというご回答を多くいただきました点につきましては、ご説明が不十分であったことをお詫び申し上げます。

今回、ぱんきっず並びにぱんでいの両事業所に対してご指摘いただいた課題とあわせまして、随時対応策を講じてまいります。どうぞ今後とも、よろしくお願い申し上げます。

令和 2年 11月 16日

ぱんでい

### ■環境・体制整備

⇒チェック項目 ①十分出来ている ②まあまあできている ③やや不十分 ④不十分 ⑤わからない 平均は、⑤を除いた加重平均です。		①	②	③	④	⑤	平均
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	4	1	0	0	1.7
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	0	0	0	1.3
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3	2	0	1	1.9
④	コロナ感染症対策は十分にできているか	4	5	0	0	0	1.6

### いただいた主なご意見

#### 弊所の対応、改善のお約束

##### 【①③子供の活動等のスペース、バリアフリー化について】

駅南町は概ね100㎡の広さがある居宅です。今年3月からは倉庫として使用していた部屋を新たに指導訓練棟に変更しました。主として日常生活支援を目的としておりますので、現状の広さ及び間取り、機能で、十分適切であると考えています。

京都府福祉のまちづくり条例（福祉事業所の建築基準）に合致するように、京都府と協議を行い必要な工事を実施しています。居宅を利用した日常生活支援を主としていることから現在、一般の福祉施設のような障害者用トイレやスロープの設置はしておらず、そのような設備が必要な利用者はありません。利用者の状況に応じて必要な工事等を行い、利用に際しての不具合を減少するように努めています。

### ■適切な支援の提供

⇒チェック項目 ①十分出来ている ②まあまあできている ③やや不十分 ④不十分 ⑤わからない 平均は、⑤を除いた加重平均です。		①	②	③	④	⑤	平均
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	0	0	0	1.1
⑥	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	3	1	0	0	1.6
⑦	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	0	4	2.0

<p>いただいた主なご意見</p>
<p>弊所の対応、改善のお約束</p> <p>【⑥活動プログラムの工夫について】 活動プログラムについては、子どもの体調、情緒の状態に合わせて様々な活動を組み合わせ実施しています。 ①近隣の店舗、公共施設を利用した買い物行動や交通ルールを含む歩行訓練や公共施設の利用等の日常生活支援 ②屋内でのゲームや集団活動を利用したコミュニケーション能力向上 ③創作活動において手指機能の維持、向上、目的を達成する事での自己肯定感の獲得 子どもたちが「楽しい」と思える活動の中で、個々の個別支援計画に合わせ、子どもの発達に応じて様々な活動を組み合わせています。</p> <p>【⑦放課後等児童クラブや児童館との交流について】 国のガイドラインでは、子どもの地域交流が基本活動としてあげられ、放課後等児童クラブや児童館との交流が推奨されています。しかし、支援学校に通う利用者様が多いことから、実施に際しては、私どもよりも、先方の受け入れ体制や事前教育が必要となることから、現時点では難しいと考えています。</p>

### ■保護者への説明等

⇒チェック項目 ①十分出来ている ②まあまあできている ③やや不十分 ④不十分 ⑤わからない 平均は、⑤を除いた加重平均です。		①	②	③	④	⑤	平均
⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0	0	0	1.1
⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2	0	0	0	1.2
⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	0	0	0	1.3
⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	0	4	1.8
⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0	0	0	1.3
⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	4	0	0	0	1.4
⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3	0	0	0	1.3
⑮	個人情報に十分注意しているか	7	2	0	0	0	1.2

<p>いただいた主なご意見</p>
<p>弊所の対応、改善のお約束</p> <p>【⑪保護者会について】 ぼんでいには保護者会はありません。過去には、交流の場を設けたこともありましたが、参加者が少なく、固定化されてきたこともあって現在は休止しています。ご希望があれば、検討しますのでお申し出ください。</p>

### ■非常時の対応

⇒チェック項目 ①十分出来ている ②まあまあできている ③やや不十分 ④不十分 ⑤わからない 平均は、⑤を除いた加重平均です。		①	②	③	④	⑤	平均
⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	0	0	0	1.3
⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	0	0	1	1.3

いただいた主なご意見						
弊所の対応、改善のお約束						
<p>【⑰非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているかについて】</p> <p>非常災害に備えた訓練については、毎年2回、火災や地震を想定した訓練を実施しています。今年度は火災を想定した訓練を実施しました。</p> <p>実施都度、ばんきっずレターに記載しています。また、非常誘導灯の法定点検も、毎年2回実施しています。引き続き訓練を実施するとともに、実施都度お知らせいたします。</p> <p>なお、弊事業所の立地場所は、河川氾濫の影響を受けやすいことから、気象情報には十分注意した運営を行います。避難情報が発令された時点で事業所閉所の措置を採りますので、ご理解、ご了承ください。</p>						

## ■満足度

⇒チェック項目 ①十分出来ている ②まあまあできている ③やや不十分 ④不十分 ⑤わからない 平均は、⑤を除いた加重平均です。		①	②	③	④	⑤	平均
⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	1	0	0	1.4
⑲	事業所の支援に満足しているか	8	1	0	0	0	1.1
⑳	スタッフは気持ち良く接しているか	8	1	0	0	0	1.1

いただいた主なご意見						
弊所の対応、改善のお約束						
<p>【⑱子どもは通所を楽しみにしているか】</p> <p>「子どもにとって楽しいと思える場所であれば、子どもが学ぶことは難しい。」と考えています。コミュニケーションに不安を感じておられる保護者様のお声も頂いています。子ども達は日々の活動の中で、少しずつ友達と一緒に活動することを楽しいと感じ、自分の思いを言葉やジェスチャー、表情で表現できるようになってきています。</p> <p>今後も、子ども達の笑顔が見られるように支援をしていき、その中で、子どもが見せるサインを見逃さないよう、子どもの様子を受け止めて対応していける事業所でありたいと考えています。</p> <p>子どもさんの発言等、どんなことでも構いませんので、きになるようなことがあれば、ご連絡いただけるとありがたいです。</p>						

## ■総合的な評価

⇒チェック項目 ①大いに不満 ②不満 ③普通 ④やや良い ⑤とても良い (平均は、①～⑤の加重平均です。)		①	②	③	④	⑤	平均
	総合的な評価	0	0	0	5	4	4.4

いただいた主なご意見						
<p>・いつもお世話になって、大変助かっています。子供も通所を楽しみにしていますので、引き続きよろしくお願いたします。</p>						
弊所の対応、改善のお約束						
<p>総合評価では高い評価を頂き、スタッフ一同感謝しています。これからも「子どもが大人になった時のことを見据えた支援」という支援方針に沿って、引き続き支援致しますことをお約束申し上げます。</p> <p>お子様の様子で気になることがありましたら、どんな小さなことでも構いませんので、お問い合わせ、ご連絡を頂ければ幸いです。</p> <p>見学は随時受け付けておりますので、お問い合わせください。</p>						

## 【コロナ感染症対応について】

新型コロナウイルス感染防止のため、通常のインフルエンザ等の感染防止対策に加え新たに、下記の対策を行っています。

1. 衛生用品の確保
  - ①手指消毒液、清掃用アルコール液、清掃用アルコールシート、マスク等を十分に確保した上で支援を行っています。
  - ②感染防止対策として、十分な量の備蓄を行っています。
2. 新規設備等の購入
  - ①備品消耗品等の新規購入（体温計追加、指先酸素濃度計、アクリルパーテーション）
  - ②リモートワーク用のノートパソコンを新規購入しました。
3. 休業要請判別マニュアルの作成しました。
4. 勤務体系（利用者不在時に交代での在宅勤務、就業前の検温実施）を調整しました。
5. コロナ対策確認票を作成し、定期的に対策状況の確認を行うようにしました。
6. 来所者管理表を作成し、面談等入室の際に対応を行うようにしました。
7. 内部研修（個別での動画視聴、リモート研修の参加）を調整しました。
8. 支援活動においては三密を避けるために、屋外活動を増やしての支援を実施しています。

引き続き感染症対策に細心の注意を払いながらスタッフ一同、最大限の努力をさせていただきますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。